

vtiger CRM – Kundenmanagementsystem

Mit vtiger CRM, einer weltweit eingesetzten Open Source Software, können Sie alle Ihre Kundenkontakte erfassen, steuern und überwachen. Ein unentbehrliches Instrument beim Aufbau und der Pflege Ihrer Kundenbeziehungen.

Was ist "Open Source" ?

Bei Open Source wird eine Nutzung ohne Lizenzkosten erlaubt. Der Quellcode der Software ist für jeden frei zugänglich. Damit lassen sich die Funktionen des Programms nachvollziehen und überprüfen.

Welche Vorteile entstehen durch Open Source ?

- keine Lizenzkosten, niedriger TCO
- unbeschränkt und für jeden beliebigen Zweck einsetzbar
- an die eigenen Arbeitsabläufe anpassbar
- erweiterbar und veränderbar

Namhafte Firmen setzen weltweit vtiger CRM ein:

Ein kleiner Auszug: Nokia, NYSE Euronext, Deutsche Postbank, Data HQ Limited (UK), Eon Products, American Broadband, Aegon USA usw.

Eigenschaften von vtiger CRM im Überblick

- Keine Installation für den Client notwendig, ein moderner Webbrowser reicht für die Benutzung aus
- dadurch von der Plattform und dem Betriebssystem unabhängig
- Umfassende Funktionen für die Leadverfolgung, Adressverwaltung, Kontakt- und Vertriebshistorie, ein FAQ- und Ticketsystem und vieles mehr
- Kostenlose Plugins für Microsoft Outlook® und Mozilla Thunderbird® zum Datenaustausch von Kontakten, Terminen und E-Mails
- Schnittstellen zu und Datenaustausch mit Microsoft Office® und Open Office®
- Integration in andere SoftPoint Produkte wie z.B. Portale, Erweiterung durch SoftPoint Eigenentwicklungen wie individuelle Brieferstellung oder Schnellsuche
- durch die Verwendung von verschiedensten anerkannt guten Softwaremodulen entsteht eine "Enterprise-Ready" Qualität
- durch die Verwendung von modernen Web 2.0 Techniken einfache Bedienbarkeit und schnelle Antwortzeiten

Funktionen und Module von vtiger CRM

Vertrieb Lead Verwaltung Adressdatenbank Potentiale Verkäufe	Kundenservice Fehlertickets FAQ Self Service Helpdesk Projektmanagement	Marketing Kampagnen Serienbriefe Individualbriefe Newsletter
Prozesse Produktkataloge Preislisten Lieferanten Bestellungen Verkäufe Rechnungen	Aktivitäten Terminplanung Anrufe – Meetings – Aufgaben Gruppenkalender Historie E-Mail Nachricht Notizen	Produktivitätswerkzeuge Email Client Outlook Plug-in Office Plug-in Mozilla Extension Schnellsuche Google-Maps Anbindung Kundenportal
Berichte Kennzahlen Vorlagen Auswertungen Anpassbar Gruppierbar	Konfiguration Dokumentenvorlagen E-Mail Vorlagen Eingabefelder Auswahlfelder Listen Sprache Oberfläche	Sicherheit Benutzerrechte Profile Rollen Gruppen Organisationen

Für vtiger CRM ist ein deutsches Benutzer- und Administratorhandbuch verfügbar, ebenso gibt es ein deutsches Forum.